

PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

Ochrana osobných údajov našich zákazníkov je pre nás dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame osobné údaje našich zákazníkov v rámci nášho podnikania **K-Produkt SK, s.r.o., Osloboditeľov 16, Lieskovec 962 21, IČO: 36 667 145**. Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať telefonicky na Tel: +421 455 332 336, e-mail: kprodukt@kprodukt.sk a/alebo poštou.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (“GDPR”), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby, a tými ustanoveniami zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov („zákon“), ktoré sa na nás vzťahujú.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli plniť zmluvné a iné zákonné povinnosti.

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

účel	právny základ podľa GDPR, zákona	súvisiace predpisy	kategórie dotknutých osôb	kategórie osobných údajov
nákup tovaru a služieb	plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. b/ zákona alt. plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. c/ zákona	zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zák., zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník	č. zákazníci fyzické osoby účastníci zmluvy, štatutárny orgán alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy	bežné osobné údaje identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štatutárneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru/poskytnutia služby, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo
vybavovanie reklamácií	plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. c/ zákona alt. oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. f/ zákona	zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zák., zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zák. č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a i.	č. zákazníci fyzické osoby účastníci zmluvy, štatutárny orgán alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy	bežné osobné údaje identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štatutárneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru/poskytnutia služby, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo
objednávka tovaru (e-shop)	plnenie zmluvy podľa	-	zákazníci	bežné osobné údaje

čl. 6 ods. 1 písm. b/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. b/ zákona alt. plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. c/ zákona		fyzické osoby účastníci zmluvy, štatutárny orgán alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy	identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štatutárneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru/poskytnutia služby, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo
priamy marketing (zákazníci)	oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. f/ zákona	-	zákazníci fyzické osoby účastníci zmluvy, štatutárny orgán alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy
účtovné účely	daňové plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. c/ zákona	osobitné zákony v oblasti účtovníctva a správy daní	zákazníci fyzické osoby účastníci zmluvy, štatutárny orgán alebo fyzické osoby oprávnené konať v mene účastníka zmluvy
			bežné osobné údaje identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štatutárneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy titul, meno, priezvisko a e-mailová adresa
			bežné osobné údaje identifikačné a kontaktné údaje zmluvných strán, identifikačné údaje štatutárneho orgánu (fyzickej osoby) alebo inej osoby oprávnenej konať v mene zmluvnej strany, iné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru/poskytnutia služby, ak je iná ako adresa bydliska

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje našich zákazníkov sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. našim zamestnancom, osobám, ktoré poverujeme poskytovaním právnych služieb, našim účtovným poradcami, kuriérskymi spoločnosťami/poštovými podnikmi alebo poskytovateľom softvérového/hardwarevého vybavenia alebo podpory, vrátane zamestnancov týchto osôb.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) neuskutočňujeme.

Aké automatizované individuálne rozhodovania vykonávame?

Automatizované individuálne rozhodovanie nevykonávame.

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchovávame najmenej po dobu trvania zmluvného vzťahu a najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú (daňové a účtovné účely) a to na 10 rokov.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Ak ste náš zákazník, Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Ako dotknutá osoba môžete uplatniť svoje práva prostredníctvom kontaktného emailu

- **právo na prístup k osobným údajom**

znamená Vaše právo od prevádzkovateľa získať informácie o tom, či spracovávame Vaše osobné údaje a pokiaľ áno o aké údaje ide a akým spôsobom sa spracovávajú vrátane práva na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov.

- **právo na opravu/doplnenie a/alebo vymazanie („zabudnutie“) osobných údajov**

právo na opravu/doplnenie znamená Vaše právo od prevádzkovateľa požadovať bez zbytočného odkladu opravu nepresných údajov, ktoré sa Vás týkajú na Vašu žiadosť. Neúplné osobné údaje máte právo kedykoľvek doplniť.

Právo na výmaz osobných údajov predstavuje povinnosť prevádzkovateľa zlikvidovať osobné údaje ktoré o Vás spracováva, pokiaľ sú splnené určité podmienky a vy o to požiadate.

- **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Máte právo, aby prevádzkovateľ v určitých prípadoch obmedzil spracovanie osobných údajov. Proti spracovaniu, ktoré je založené na oprávnených záujmoch prevádzkovateľa, tretej strany alebo je nevyhnutné pre splnenie úlohy uskutočňovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku.

- **právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov**

Proti spracovávaní osobných údajov na účely priameho marketingu máte právo kedykoľvek vzniesť námietku (vrátane profilovania v prípade, ak sa týka priameho marketingu). Po vznesení námietky prevádzkovateľ nie je oprávnený na uvedený účel ďalej spracovávať osobné údaje a je povinný spracovanie okamžite ukončiť.

- **právo na prenosnosť osobných údajov**

Vám dáva možnosť získať osobné údaje, ktoré ste prevádzkovateľovi poskytli v bežnom a strojovo čitateľnom formáte. Tieto údaje môže následne predať inému prevádzkovateľovi alebo pokiaľ je to technicky možné žiadať, aby si ich prevádzkovatelia odovzdali medzi sebou.

- **právo kedykoľvek svoj súhlas na spracovanie osobných údajov odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním** (uplatní sa, ak je spracúvanie založené na čl. 6 ods. 1 písm. a/ alebo čl. 9 ods. 2 písm. a/ GDPR, § 13 ods. 1 písm. a/, § 16 ods. 2 písm. a/ zákona)

právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov sa neuplatní, pretože Vaše osobné údaje sú spracovávané z dôvodu plnenia zmluvy a nie na základe súhlasu so spracovaním.

- **na poskytnutie informácie o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania**

- **práva na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú**

- **právo podať sťažnosť dozorovému orgánu** v prípade Vašej nespokojnosti so spracovaním Vašich osobných údajov uskutočňovaného prevádzkovateľom:

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

tel.: +421 /2/ 3231 32220

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov dotknutej osobe

V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, sme ako prevádzkovateľ povinný Vám bez zbytočného odkladu oznámiť porušenie ochrany Vašich osobných údajov s poskytnutím informácie a to najmenej v rozsahu i. mena/názvu a kontaktných údajov zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií a ii. opisu pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety sa nevyžaduje v prípade, ak je splnená ktorákoľvek z nasledovných podmienok i. prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia uplatnil na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä tie opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné

pre všetky osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup, ako je napríklad šifrovanie, ii. prevádzkovateľ prijal následné opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb pravdepodobne už nebude mať dôsledky, iii. by to vyžadovalo neprimerané úsilie. V takom prípade dôjde namiesto toho k informovaniu verejnosti alebo sa prijme podobné opatrenie, čím sa zaručí, že dotknuté osoby budú informované rovnako efektívnym spôsobom.

Cookies, služby informačnej spoločnosti

„Cookies“

Internetová stránka spoločnosti K-Produkt SK, s.r.o. využíva takzvané „cookies.“ Sú to malé textové súbory, ktoré Váš webový prehliadač prenáša na pevný disk Vášho počítača. V týchto súboroch sa uchováva informácie, ktoré sa dajú opäť použiť. Pomocou „cookies“ môže byť návštevník webovej stránky identifikovaný za účelom zjednodušenia používania internetovej stránky. Je možné kedykoľvek upraviť nastavenie „cookies“ tým, že sa zmenia nastavenia na Vašom internetovom prehliadači. Nastavenia „cookies“ môžu byť vymazané. Upozorňujeme však, že ak „cookies“ nie sú aktívne, nie všetky funkcie našej webovej stránky môžu byť používané v plnom rozsahu.

Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke.

Tvorba log súborov

Pri každej návšteve webovej stránky spoločnosti K-Produkt SK, s.r.o. sa automatizovane zhromažďujú údaje a informácie používateľa. Tieto sa ukladajú na server v tzv. log súboroch. Takýmto spôsobom je možné zhromažďovať nasledovné údaje:

- a) operačný systém u používateľa,
- b) typ prehliadača a verzia,
- c) IP adresa používateľa,
- d) poskytovateľ internetových služieb používateľa,
- e) dátum a čas prístupu,
- f) webové stránky, z ktorých sa systém používateľa dostal na naše webové stránky (referrer),
- g) webové stránky, ktoré boli spustené systémom používateľa prostredníctvom našej webovej stránky.

Údaje log súborov sa vždy ukladajú oddelene od iných osobných údajov našich používateľov. Spracovanie údajov slúži na poskytovanie obsahu našich webových stránok, zabezpečenie funkčnosti našich systémov informačných technológií a optimalizáciu webových stránok.

Google Analytics

Webová stránka využíva funkcie webového analytického nástroja od spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA. Google Analytics používa tzv. „cookies.“ Ide o textové súbory uložené na Vašom počítači, pomocou ktorých je možná analýza používania webovej stránky. Cookies od Google Analytics sa vrátane IP adresy Google Analytics Tool Anonymous a údajov o používaní webovej stránky spravidla posielajú do servera Google v USA a tam sa ukladajú. Ukladanie súborov „cookies“ od Google Analytics sa uskutočňuje na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Prevádzkovateľ webovej stránky má oprávnený záujem analyzovať správanie používateľa pre optimalizáciu webovej stránky a reklamy. Na tejto stránke je aktivovaná funkcia „anonymizácia IP- adresy“. Vaša IP adresa bude skrátená spoločnosťou Google na území členských štátov Európskej únie alebo iných zmluvných strán dohovoru o Európskom hospodárskom priestore pred sprostredkovaním do Spojených štátov. Len vo výnimočných prípadoch bude úplná adresa IP odoslaná na server Google v USA a tam skrátená. Spoločnosť Google použije tieto informácie v mene prevádzkovateľa tejto webovej stránky, aby vyhodnotila Vaše používanie webových stránok, zostavila prehľady o aktivite webových stránok a poskytla tak ďalšie služby súvisiace s aktivitou webových stránok a používaním internetu pre prevádzkovateľa webových stránok. IP adresa, ktorá je

súčasťou služby Google Analytics sa nebude zlučovať s inými údajmi spoločnosti Google. Spoločnosť Google nebude Vaše údaje spájať s inými údajmi zhromaždenými spoločnosťou Google. Užívateľ má možnosť definovať podmienky používania súborov „cookies“ prostredníctvom nastavenia vlastného internetového prehliadača alebo vlastného zariadenia. Je možné napr. čiastočne obmedziť alebo celkom vypnúť možnosť ukladania súborov „cookies“, avšak to môže ovplyvniť používanie niektorých funkcií na našej webovej stránke.

Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke.

Môžete zabrániť tomu, aby Vaše údaje vygenerované systémom „cookies“ ohľadne používania webových stránok (vrátane vašej IP adresy) boli odovzdané spoločnosti Google a spracovaniu týchto údajov spoločnosťou Google, a to stiahnutím a inštaláciou doplnku prehliadača dostupného na nasledujúcom odkaze: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=sk>. Môžete tiež zabrániť zhromažďovaniu údajov pomocou služby Google Analytics kliknutím na nasledujúci odkaz. Nastavíte tak odmietnutie súboru cookie, ktorý zabráni zhromažďovaniu Vašich údajov pri budúcich návštevách tejto stránky: Deaktivácia Google Analytics.

Ďalšie informácie o službe Google Analytics , nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov od spoločnosti Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>.

Google AdWords a Google Conversion Tracking

Táto webová stránka používa službu Google AdWords. Služba AdWords je webový analytický nástroj od spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

V rámci služby Google AdWords využívame tzv. službu Conversation Tracking. Keď kliknete na jeden zo zobrazených nástrojov od Google, bude nastavený súbor cookies pre Conversaton- Tracking. Súborny cookies sú malé textové súbory, ktoré internetový prehliadač ukladá na počítač užívateľa. Tieto súbory cookies strácajú po 30 dňoch platnosť a nepoužívajú sa na osobnú identifikáciu užívateľa. Ak by užívateľ navštívil určité stránky na webovej stránke a súbor cookie ešte neexpiroval, spoločnosť Google a prevádzkovateľ webovej stránky môžu zistiť, že užívateľ klikol na reklamu a boli presmerovaní k tejto stránke. Každý Google AdWords inzerent má iný súbor cookies. Cookies nie je možné sledovať cez používanie webovej stránky od AdWords inzerenta. Informácie zhromaždené pomocou Conversion-Cookies sú používané na vytváranie konverzných štatistík pre AdWords inzerentov, ktorí sa rozhodli pre Conversion Tracking. Zákazníkom sa hovorí o celkovom počte užívateľov, ktorí klikli na ich reklamu a boli presmerovaní na stránku konverzií. Podľa ustanovení predpisov o ochrane osobných údajov sa osobné údaje nespracúvajú. Ak nechcete byť súčasťou trackingu, môžete vyjadriť svoj nesúhlas tým, že deaktivujete cookies pre Google Conversion Tracking v používateľských nastaveniach Vášho internetového prehliadača. V takomto prípade nebudete zahrnutí do štatistík Conversation-Tracking. Konverzné súbory cookies sa ukladajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Prevádzkovateľ webových stránok má legitímny záujem analyzovať správanie užívateľov s cieľom optimalizovať webové stránky a taktiež ich inzerciu.

Podrobné informácie o službe Google AdWords a Google Conversation Tracking nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Váš internetový prehliadač môžete nastaviť tak, že Vás bude informovať o používaní cookies. Vy sa môžete v jednotlivých prípadoch rozhodnúť, či povolíte službu cookies alebo ju odmietnete. Prípadne môže byť Váš prehliadač nakonfigurovaný tak,

aby prijal službu cookies v určitých prípadoch alebo ju všeobecne vylúčil alebo automaticky zrušil cookies, keď zatvoríte Váš internetový prehliadač. Zabránením vykonávaniu služby cookies si môžete obmedziť plnú funkčnosť na našej webovej stránke. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke.

Piwik

Táto webová stránka používa taktiež funkciu Piwik. Piwik je Open-Source-Software slúžiaci k štatistickému vyhodnoteniu prístupu používateľov. Piwik používa tzv. cookies. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú uložené na prehliadači používateľa. Používajú sa na vyhodnotenie tejto webovej stránky. V tomto procese sa údaje zhromažďujú, spracovávajú a ukladajú na serveroch v Nemecku, za účelom vytvorenia anonymných používateľských profilov.

Tieto údaje zahŕňajú názov získanej webovej stránky, súbor, dátum a získania, objem prenesených dát, upozornenie na úspešné vyhľadávanie, typ a verziu prehliadača, operačný systém používateľa, URL (predošlej navštívenej webovej stránky), IP adresu a žiadajúceho poskytovateľa. Bezprostredne po spracovaní (rozpoznanie spoločnosti založenej na IP) je osobná adresa IP anonymizovaná vymazaním posledného číselného bloku (maskovanie) a nie je zlúčená so súbormi cookies alebo inými údajmi. Používatelia sa môžu vyhýbať sledovaniu súborov cookies výberom príslušného nastavenia v softvéri prehliadača alebo kliknutím na nasledujúcom [linku](#) (opt-out)."

Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke.

Zmeny podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

Zvolen dňa 1.11.2020

K-Produkt SK, s.r.o.

Ing. Jozefína Bilá

konateľ